

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: SM ETTEMA

BIG-registraties: 69053264825

Basisopleiding: Postdoctorale opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog aan de RINO Amsterdam

Persoonlijk e-mailadres: ettemapsychologie@outlook.com

AGB-code persoonlijk: 94103648

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologiepraktijk Mentaal Sterker

E-mailadres: info@mentaalsterker.com

KvK nummer: 76079791

Website: www.mentaalsterker.com

AGB-code praktijk: 94065055

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Psychologiepraktijk Mentaal Sterker is een solo-praktijk. De indicerende en coördinerende rol wordt vervuld door de regiebehandelaar. De regiebehandelaar raadpleegt op indicatie een andere zorgverlener als de zorg niet verloopt zoals in het behandelplan is vastgelegd. Om de reflectie op het zorgproces te garanderen, maakt Mentaal Sterker deel uit van een lerend netwerk. Mentaal Sterker bespreekt met regelmaat indicatiestellingen met collega's en wordt hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVP-visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten kunnen bij Mentaal sterker met de volgende problematiek terecht: lichte tot matige, niet/laag complexe psychische stoornissen binnen de diagnose-categorieën: depressieve/stemmingsstoornissen; angststoornissen; obsessieve-compulsieve en verwante

stoornissen; trauma- en stressorgerelateerde stoornissen; somatische-symptoomstoornis en verwante stoornissen; disruptieve, impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen.

Mentaal Sterker biedt kortdurende, monodisciplinaire psychologische behandeling aan volwassenen met lichte tot matige, niet/laag complexe psychische stoornissen. De volgende behandelvormen kunnen geboden worden:

- Cognitieve gedragstherapie
- EMDR, bij enkelvoudig trauma
- Oplossingsgerichte therapie
- Acceptance and commitment therapie
- Interpersoonlijke psychotherapie

Er wordt gebruik gemaakt van E-health. Onder andere het online platform Therapieland wordt hiertoe ingezet.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Mw. S.M. Ettema

BIG-registratienummer: 69053264825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Mw. drs. A.L. Roos, klinisch psycholoog (BIG-nr 29914077725)/ psychotherapeut (BIG-nr 49914077716) is beschikbaar voor advies en consultatie.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ketenorganisatie Vicino NHN, www.vicinonhn.nl

Vicino is een eerstelijnsorganisatie die geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk organiseert, praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) in zet in huisartsenpraktijken en samenwerkingsafspraken maakt met onder meer psychologen, psychiaters en gemeenten.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Inhoudelijke consultatie, aanname en zo nodig doorverwijzing van cliënten. Bij afschalen wordt samen gewerkt met o.a. De Hoofdzaak. Bij opschalen wordt de samenwerking gezocht met o.a. de GGZ-NHN. Inhoudelijke samenwerking vindt, waar passend en in overleg met de cliënt, plaats met de bij de cliënten betrokken huisartsen en praktijkondersteuners-ggz.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Huisartsenspoedpost Alkmaar (HONK), Hertog Aalbrechtweg 5a, 1823 DL Alkmaar, 072-5180618

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Op het terrein van geestelijke gezondheidszorg werkt HONK nauw samen met Vicino.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Psychologiepraktijk Mentaal Sterker maakt onderdeel uit van Vicino ketenzorg: Binnen de eerste lijn ten behoeve van betere zorg aan cliënten met psychische en sociale problematiek. Participanten: Huisartsen, ELP, GGZ, Kind&jeugd, verslavingszorg, zorg voor verstandelijk beperkten en maatschappelijk werk. <https://www.vicinonhn.nl/>

Daarnaast is Mentaal Sterker aangesloten bij Stichting KiBG, Keurmerk Kortdurende GGZ. Deze organisatie faciliteert het onderdeel zijn van het lerend netwerk van de KiBG.

Daarnaast vindt, in het kader van lerende netwerk, afstemming plaats met Mw. drs. L. Dokkum, gz-psycholoog, BIG-nr 69925699325

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

- bijeenkomsten, congressen en trainingen gericht op zorginhoud en ontwikkelingen in het werkveld
- spiegelbijeenkomsten
- intervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://mentaalsterker.com/Tarieven-en-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://mentaalsterker.com/Tarieven-en-vergoedingen/Tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Psychologiepraktijk Mentaal Sterker voldoet aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in de kwaliteitsnormen van het Keurmerk Kortdurende GGZ (KiBG)

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mentaal Sterker is aangesloten bij de LVVP klachten- en geschillenregeling in het kader van Wkkgz.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Huisartsenspoedpost Alkmaar

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://mentaalsterker.com/Behandelingen/Wachttijden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden via het aanmeldingsformulier op de website www.mentaalsterker.com. Ook kunnen zij door de huisarts (of POH-GGZ) verwezen worden via HCl-internet en Zorgdomein. Psychologiepraktijk Mentaal Sterker betreft een solopraktijk. De aanmelding wordt door de praktijkhouder/ regiebehandelaar van Mentaal Sterker (mw. drs. S. Ettema) ontvangen. Zij draagt zorg voor zowel de intake als het vervolg van het traject/ de behandeling. Zolang er nog geen intake heeft plaatsgevonden, kan de client zich richten tot de huisarts en/ of de verwijzer.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Bij de intake wordt de cliënt geïnformeerd over de mogelijkheden van communicatie en wordt afgesproken hoe wij contact onderhouden. In ieder geval voor de intake en bij evaluatie/ afronding van het traject, wordt aangegeven aan cliënt dat hij/ zij als hij/ zij dat wenst, zijn/ haar naasten hierbij kan betrekken/ uitnodigen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd met cliënt of we op de goede weg zijn. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de OQ-45 of SQ-48 als zijnde voor- en nameting ROM.

Om de cliënttevredenheid te monitoren wordt bij elke afgeronde behandeling de cliënt verzocht de CQi (Vernieuwde cliëntvriendelijke Consumer Quality index voor de ggz) in te vullen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In ieder geval halverwege het behandeltraject en zoveel eerder en later als nodig blijkt gedurende de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Om de cliënttevredenheid te monitoren wordt bij elke afgeronde behandeling de cliënt verzocht de CQi (Vernieuwde cliëntvriendelijke Consumer Quality index voor de ggz) in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. S. Ettema

Plaats: Alkmaar

Datum: 19-11-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja