



Uw privacy- en persoonsgegevens





Contactgegevens

Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL Alkmaar

Telefoonnummer: 072 527 27 07
Faxnummer: 072 527 27 01
E-mailadres: info@vicinohn.nl
Website: www.vicinohn.nl

Algemeen

Bescherming van de privacy is in de gezondheidszorg erg belangrijk. U wilt immers niet dat uw gegevens zomaar op straat komen te liggen. In de Europese Unie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing ter bescherming van uw en onze persoonsgegevens. Op grond van deze verordening heeft een organisatie, die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens afkomstig zijn bepaalde rechten. De verordening spreekt van het 'verwerken van persoonsgegevens'. Dit begrip omvat alles wat men met persoonsgegevens kan doen: vanaf het verzamelen tot en met het vernietigen ervan. Naast deze algemene privacywetgeving gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze folder is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de wetgeving. Het verwerken van uw gegevens door de huisarts, de apotheek of andere zorgverleners is niet nieuw. Dat gebeurt, zoals u vast wel weet, al zolang u patiënt bent bij uw huisarts. Hij of zij had en heeft uw gegevens nodig om u goed te kunnen behandelen.

De plichten van Vicino

Vicino is volgens de wet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen Vicino plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortvloeien, voldoet zij als volgt:

- uw gegevens worden slechts verzameld ter ondersteuning van de zorgverlening en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - financiële afhandeling van de gecontracteerde zorg;
 - rapportages voor kwaliteitsbevordering op praktijk/regioniveau (gepseudonimiseerd);
 - uitvoeren van (wetenschappelijk) onderzoek (gepseudonimiseerd).
 - informatie-uitwisseling tussen bij Vicino aangesloten ketenpartners.
- De gegevensverwerking is aangemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming;
- u wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener en middels deze folder en de website;
- alle medewerkers binnen Vicino hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;
- uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn vijftien jaren (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen).

Uw rechten als betrokkene

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- het recht om te weten of persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- het recht op inzage en afschrift van de gegevens die worden verwerkt (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- het recht op om te vragen om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens;
- het recht op het blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden (één of meer van de eerder genoemde betrokken zorgverleners);
- het recht om vernietiging van uw medisch dossier te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven;
- het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- het recht om u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u bijgevoegd formulier invullen en per post of per e-mail opsturen aan Vicino. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger.

Indien u te maken krijgt met een weigering van Vicino om u bovenstaande rechten te verlenen, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (contactgegevens vindt u op de laatste pagina van de folder). Ook is het mogelijk om de Autoriteit Persoonsgegevens te vragen in het geschil te bemiddelen of advies te geven. Als laatste mogelijkheid kunt u beroep instellen bij de civiele rechter.

Verstrekking van uw gegevens aan derden

De medewerkers van Vicino alsmede uw behandelende zorgverleners hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wettelijke voorschriften kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Instanties voor de Gegevensbescherming

Voor vragen en klachten kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming. Deze functionaris is een medewerker aangesteld door Vicino, die erop toeziet dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat de privacy van cliënten gewaarborgd wordt. Deze functionaris is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is een door de Nederlandse overheid opgezette organisatie die erop toeziet dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat uw privacy gewaarborgd wordt en blijft. De Autoriteit Persoonsgegevens is telefonisch bereikbaar via 0900 - 200 12 01 (€ 0,05 per minuut). Ook kunt u de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl raadplegen. De Functionaris Gegevensbescherming is telefonisch bereikbaar via 072 - 527 27 07 of via e-mail fg@vicinohn.nl.

Voor informatie en begeleiding bij het indienen van uw klacht kunt u ook terecht bij het landelijk Adviespunt Zorgbelang. Adviespunt Zorgbelang is de organisatie die opkomt voor alle mensen die gebruikmaken van zorg- en welzijnsvoorzieningen. Het Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorgverleners, zorginstellingen en zorgverzekeraars en is telefonisch bereikbaar via 0900 - 243 70 70 (€ 0,10 per minuut). Ook kunt u de website www.adviespuntzorgbelang.nl raadplegen. Wanneer u nog aanvullende informatie wenst kunt u contact opnemen met:

Vicino Noord-Holland Noord

Functionaris Gegevensbescherming
Hertog Aalbrechtweg 5A, 1823 DL ALKMAAR
Tel: 072 - 527 27 07
Fax: 072 - 527 27 01
E-mail: info@vicinohn.nl
www.vicinohn.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG
Tel: 0900 - 200 12 01, bereikbaar op werkdagen van 09:30 tot 12:30 uur (€ 0,05 per minuut)
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Adviespunt Zorgbelang

Postbus 2148, 2800 BG GOUDA
Tel: 088 - 929 40 01, bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 16:30 uur (€ 0,10 per minuut)
www.adviespuntzorgbelang.nl

Formulier opsturen

Per post:

Vicino Noord-Holland Noord
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL ALKMAAR

Per e-mail:

fg@vicinonhn.nl

U kunt het formulier ook persoonlijk afgeven bij de zorgverlener die het betreffende dossier beheert. Bij Vicino kunt u terecht voor eventuele vragen aangaande dit onderwerp. Vicino zal binnen een termijn van vier weken aan uw verzoek voldoen dan wel uw verzoek (gemotiveerd) afwijzen. Vergeet niet eventuele bijlagen toe te voegen, eventueel in een aparte afgesloten envelop. Indien u een verzoek doet als vertegenwoordiger, stuur dan een door de patiënt ondertekende schriftelijke machtiging mee evenals een kopie van het identiteitsbewijs of het paspoort van de patiënt. Indien u wettelijk vertegenwoordiger bent, kunt u in plaats van een machtiging de gerechtelijke verklaring meesturen waarin u bent benoemd. In andere gevallen van vertegenwoordiging zal nader overleg plaatsvinden tussen de vertegenwoordiger en Vicino.

Gegevens

Naam patiënt

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer overdag

Zorgverlener

Zorgverlenende instantie

Handtekening patiënt/vertegenwoordiger

Datum

