

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Suzanne Ettema

BIG-registraties: 69053264825

Basisopleiding: Postdoctorale opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog aan de RINO Amsterdam

AGB-code persoonlijk: 94103648

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Mentaal Sterker

E-mailadres: info@mentaalsterker.com

KvK nummer: 76079791

Website: www.mentaalsterker.com

AGB-code praktijk: 94065055

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten kunnen bij Mentaal sterker met de volgende problematiek terecht: lichte tot matige, niet/laag complexe psychische stoornissen binnen de diagnose-categorieën:

depressieve/stemmingsstoornissen; angststoornissen; obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen; trauma- en stressorgerelateerde stoornissen; somatische-symptoomstoornis en verwante stoornissen; disruptieve, impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen.

Mentaal Sterker biedt kortdurende, monodisciplinaire psychologische behandeling aan volwassenen met lichte tot matige, niet/laag complexe psychische stoornissen. De volgende behandelvormen kunnen geboden worden:

- Cognitieve gedragstherapie
- EMDR, bij enkelvoudig trauma

- Oplossingsgerichte therapie
- Acceptance and commitment therapie
- Interpersoonlijke psychotherapie

Er wordt gebruik gemaakt van E-health. Onder andere het online platform Therapieland wordt hiertoe ingezet.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
 Pervasief
 Depressie
 Angst

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. S.M. Ettema
 BIG-registratienummer: 69053264825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Mw. S.M. Ettema
 BIG-registratienummer: 69053264825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
 Collegapsychologen en -psychotherapeuten
 ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ketenorganisatie Vicino NHN, www.vicinonhn.nl
 Vicino is een eerstelijnsorganisatie die geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk organiseert, praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) inzet in huisartsenpraktijken en samenwerkingsafspraken maakt met onder meer psychologen, psychiaters en gemeenten.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Inhoudelijke consultatie, aanneme en zo nodig doorverwijzing van cliënten. Bij afschalen wordt samen gewerkt met o.a. De Hoofdzaak. Bij opschalen wordt de samenwerking gezocht met o.a. de GGZ-NHN. Inhoudelijke samenwerking vindt, waar passend en in overleg met de cliënt, plaats met de bij de cliënten betrokken huisartsen en praktijkondersteuners-ggz.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost Alkmaar (HONK), Hertog Aalbrechtweg 5a, 1823 DL Alkmaar, 072-5180618

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Op het terrein van geestelijke gezondheidszorg werkt HONK nauw samen met Vicino.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Naast mijn praktijkvoering bij Mentaal Sterker ben ik werkzaam bij Esdégé-Reigersdaal als coördinerend en indicierend behandelaar, bij Psychologenpraktijk Esdégé-Reigersdaal en als praktijkopleider voor de Gz-opleiding RINO Amsterdam. Esdégé-Reigersdaal is een grote zorgorganisatie waarbinnen een lerend netwerk actief is waar ik aan deelneem.

Mentaal Sterker maakt onderdeel uit van Vicino ketenzorg: Binnen de eerste lijn ten behoeve van betere zorg aan cliënten met psychische en sociale problematiek. Participanten: Huisartsen, ELP, GGZ, Kind&jeugd, verslavingszorg, zorg voor verstandelijk beperkten en maatschappelijk werk.
<https://www.vicinonhn.nl/>

Daarnaast ben ik aangesloten bij Stichting Keurmerk in Basis GGZ. Deze organisatie faciliteert het onderdeel zijn van dit lerend netwerk.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Middels het lerend netwerk vanuit Esdégé-Reigersdaal:

- inhoudelijke bijeenkomsten van de Inhoudelijk ondersteunende Dienst,
- Intervisiebijeenkomsten van het team Psychogenpraktijk Esdégé-Reigersdaal
- casuïstiekbesprekingen.
- Uitwisseling van expertise met de GGZ-NHN ten behoeve van mensen met een verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek. <https://www.ggz-nhn.nl>
- Het expertnetwerk heeft als hoofdtaak het borgen en doen groeien van de specifieke expertise, middels consultatie, training en scholing.
- Intervisiebijeenkomsten met collega praktijkopleiders in de regio, in samenwerking met Proeftuinpartners Gz-opleiding RINO Amsterdam maar ook collega praktijkopleiders van organisaties die niet verbonden zijn aan de Proeftuin.

Middels het lerend netwerk binnen Vicino en Stichting Keurmerk in Basis GGZ :

- congressen op zorginhoud,
- intervisie en spiegelbijeenkomsten
- training op gebied van ontwikkelingen zoals het Zorgprestatie model

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.vicinonhn.nl/voor-zorgverleners/psychologische-zorg/bekostiging>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.mentaalsterker.com/Tarieven-en-vergoedingen/Tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Psychologiepraktijk Mentaal Sterker voldoet aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in de kwaliteitsnormen van het Keurmerk Basis GGZ

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NVGzP Klachtenregeling
Klachtenfunctionaris: Piet de Boer (klachten@nvgzp.nl)

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2020/04/klachtenregeling-NVGzP-voor-clients.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Huisartsenpost Alkmaar

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:
<http://www.mentaalsterker.com/Behandelingen/Wachttijden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden via het aanmeldingsformulier op de website www.mentaalsterker.com. Ook kunnen zij door de huisarts (of POH-GGZ) verwezen worden via CRS-internet en Zorgdomein. Psychologiepraktijk Mentaal Sterker betreft een solopraktijk. De aanmelding komt bij mijn persoon als praktijkhouder en regiebehandelaar binnen. Ik draag zorg voor de intake en het vervolg van de behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij de intake wordt de cliënt geïnformeerd over de mogelijkheden van communicatie en wordt afgesproken hoe wij contact onderhouden. In ieder geval voor de intake en bij evaluatie/ afronding

van het traject, wordt aangegeven aan cliënt dat hij als hij dat wenst, zijn naasten hierbij kan betrekken/ uitnodigen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd met cliënt of we op de goede weg zijn.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de OQ-45 als zijnde voor- en nameting ROM.

Om de cliënttevredenheid te monitoren wordt bij elke afgeronde behandeling de cliënt verzocht de CQi (Vernieuwde cliëntvriendelijke Consumer Quality index voor de ggz) in te vullen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In ieder geval halverwege het traject en zoveel eerder en later als nodig blijkt gedurende de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Om de cliënttevredenheid te monitoren wordt bij elke afgeronde behandeling de cliënt verzocht de CQi (Vernieuwde cliëntvriendelijke Consumer Quality index voor de ggz) in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. Suzanne Ettema

Plaats: Alkmaar

Datum: 30-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja